



*Foro Nacional sobre Inteligencia Artificial y Accesibilidad Universal ·  
Zamora, 16-17 de septiembre de 2026*

## **Declaración de Zamora sobre Inteligencia Artificial Social, Accesible y Municipal**

*Un compromiso de las alcaldesas y alcaldes por una tecnología al servicio de todas las personas.*

Las alcaldesas y alcaldes firmantes de la presente Declaración de Zamora, impulsada con motivo del Foro Nacional sobre Inteligencia Artificial y Accesibilidad Universal, reafirmamos nuestro compromiso con una transformación tecnológica al servicio de las personas, sus derechos, la mejora de los servicios públicos y la vida en nuestros municipios.

Entendemos la inteligencia artificial social como aquella que contribuye al bienestar, a la autonomía personal, a la igualdad de oportunidades, a la participación en la comunidad y a unos servicios públicos más accesibles y eficaces. Su valor debe medirse por la utilidad que aporta a la ciudadanía y por su capacidad para reducir barreras y simplificar la relación con la Administración, no por la mera incorporación de tecnología.

Vemos en la inteligencia artificial y en la accesibilidad una oportunidad para crear nuevos servicios culturales, educativos y sociales, mejorar la atención pública, simplificar trámites, reducir cargas y acercar recursos a quienes encuentran mayores dificultades. La accesibilidad no debe llegar después de la innovación: debe formar parte de su propósito, su diseño, su contratación y su desarrollo.

Este compromiso se dirige a toda la ciudadanía, con especial atención a la infancia y la juventud, las personas mayores, las personas con discapacidad, quienes cuidan, la población rural, las personas migrantes y quienes afrontan dificultades económicas, lingüísticas o digitales. Incorpora la igualdad entre mujeres y hombres y una atención

específica a la protección y autonomía de las víctimas de violencia de género, sin limitarse a una relación cerrada de colectivos.

Desde la proximidad y la responsabilidad democrática de los gobiernos locales, expresamos los siguientes compromisos:

### **1. Promover la innovación al servicio de las personas y de mejores servicios públicos.**

Promoveremos el uso responsable de la inteligencia artificial como una oportunidad para mejorar los servicios existentes e impulsar otros nuevos en ámbitos como la cultura, la educación, la atención social, la información ciudadana y la autonomía personal. Impulsaremos soluciones que respondan a necesidades reales, simplifiquen procedimientos, reduzcan cargas administrativas, mejoren los tiempos de respuesta y aporten un beneficio público evaluable.

### **2. Impulsar la accesibilidad universal desde el origen.**

Impulsaremos la accesibilidad en el conjunto de los servicios digitales municipales, incorporen o no inteligencia artificial. Promoveremos su consideración desde el diseño universal y la contratación hasta la puesta en uso, el mantenimiento y la evaluación, atendiendo a las barreras físicas, sensoriales, cognitivas, comunicativas y digitales. La comprensión y la facilidad de uso serán parte de la calidad del servicio.

### **3. Ejercer un gobierno responsable de la inteligencia artificial.**

Igual que gobernamos nuestros municipios, debemos gobernar el uso de la inteligencia artificial. Promoveremos criterios claros sobre para qué se utiliza, quién autoriza su uso, quién supervisa sus resultados y cómo se responde ante errores o perjuicios. Impulsaremos la transparencia, la evaluación proporcionada de riesgos y la rendición de cuentas, manteniendo la responsabilidad democrática y profesional.

#### **4. Preservar la atención humana y evitar la exclusión digital.**

Defenderemos que la transformación digital amplíe las posibilidades de relación con la Administración y no se convierta en una nueva barrera. Favoreceremos canales accesibles y atención humana para quienes la necesiten, así como vías comprensibles para solicitar ayuda, plantear incidencias y obtener la revisión humana de actuaciones que afecten a sus derechos o intereses legítimos.

#### **5. Proteger los derechos y evitar nuevas desigualdades.**

Promoveremos la protección de los datos personales, la ciberseguridad y la prevención de sesgos y discriminaciones. Prestaremos especial atención a los usos que puedan afectar a personas en situaciones de vulnerabilidad, a la infancia y a las víctimas de violencia de género. La innovación no debe debilitar las garantías ni convertir las diferencias personales o territoriales en desventajas.

#### **6. Incorporar la participación de las personas destinatarias.**

Fomentaremos que la ciudadanía, y especialmente quienes encuentran mayores barreras, participen en la identificación de necesidades y en la valoración de las soluciones. La experiencia de las personas usuarias y la colaboración con entidades especializadas deben ayudarnos a desarrollar servicios comprensibles, pertinentes y accesibles en la práctica.

#### **7. Impulsar la capacitación y el uso crítico de la inteligencia artificial.**

Impulsaremos la capacitación de responsables públicos, personal municipal y ciudadanía para comprender las posibilidades, los límites y los riesgos de la inteligencia artificial. Prestaremos formación específica a quienes participen en la contratación, autorización, utilización o supervisión de estos sistemas. Promoveremos asimismo la alfabetización digital y el pensamiento crítico para que las personas puedan utilizar estas herramientas con autonomía y reconocer cuándo necesitan apoyo.

## **8. Promover oportunidades de empleo inclusivo.**

Favoreceremos iniciativas que aprovechen la inteligencia artificial para mejorar la formación, la orientación, la adaptación de los puestos de trabajo, la productividad y el acceso al empleo, especialmente de las personas con discapacidad y de quienes encuentran mayores dificultades de inserción. Prestaremos atención a los efectos de la transformación tecnológica sobre las personas trabajadoras.

## **9. Cooperar para que ningún municipio quede atrás.**

Fomentaremos la colaboración entre municipios y con otras administraciones, universidades, entidades sociales y agentes especializados para compartir conocimiento, experiencias y soluciones. Para los municipios pequeños y el medio rural, impulsaremos mecanismos de asistencia técnica, herramientas compartidas y fórmulas de cooperación que aprovechen economías de escala y eviten que la capacidad económica o técnica determine el acceso de la ciudadanía a los beneficios de esta transformación.

## **10. Dar continuidad al compromiso y aprender de sus resultados.**

Promoveremos el seguimiento de las iniciativas y la difusión de avances y dificultades mediante información accesible e indicadores sencillos y proporcionados a la realidad de cada municipio. Favoreceremos la mejora continua y el intercambio de aprendizajes, evaluando resultados y extendiendo las soluciones que acrediten utilidad para la ciudadanía.

Desde Zamora invitamos a las alcaldesas y alcaldes de toda España a sumarse a este compromiso compartido.

Una inteligencia artificial al servicio de todas las personas exige accesibilidad desde el origen, gobierno responsable y oportunidades que lleguen a todos los municipios.