

Rías Baixas (Pontevedra), Mejor Destino en la XII edición de los Premios SICTED

El pasado 20 de enero, la Feria Internacional del Turismo, FITUR 2022, acogió en Madrid la entrega de los Premios SICTED. Fue la decimosegunda edición desde que hace 20 años se pusiera en marcha el proyecto SICTED para impulsar la calidad en los destinos turísticos. En esta ocasión, el destino Rías Baixas, en la provincia de Pontevedra, se alzó con el premio al Mejor Destino. Alcalá La Real y Elx-Elche resultaron elegidos como segundo y tercero en esta categoría, y otras 21 entidades y personas, lo fueron en siete categorías más. El Secretario de Estado de Turismo, Fernando Valdés, y el Presidente de la Comisión de Turismo de la FEMP, Alfonso Rodríguez Badal, Alcalde de Calviá, entregaron trofeos y diplomas.



A. Junquera

La Presidenta de la Diputación de Pontevedra, Carmela Silva, recogió el galardón que acredita al destino Rías Baixas como Mejor Destino en el marco de la XII edición de los Premios SICTED, durante un acto que se desarrolló en el marco de la Feria Internacional de Turismo, FITUR. Rías Baixas se hizo merecedor de este reconocimiento *“por el alto grado de eficacia del destino, por la alta dotación de recursos humanos y económicos dedicados al destino, por el alto grado de dinamismo y actividad de la mesa de calidad, por las excelentes acciones de promoción y difusión del SICTED en el destino y fuera de él, por la coordinación del SICTED con otros proyectos del destino, por la realización y análisis de las encuestas del destino, por los proyectos de mejora del destino en curso y por los ya finalizados, y por los impactos de mejora genera-*

dos en el destino”, según el Comité Evaluador. En esta misma categoría, como segundo y tercero Mejores Destinos SICTED 2022, se encuentran Alcalá La Real y Elx-Elche.

En esta edición, cuando se cumplen 20 años de la puesta en marcha de SICTED, el Alcalde de Calviá, Alfonso Rodríguez Badal, Presidente de la Comisión de Turismo de la FEMP, señaló que, 20 años después *“son más de 9.000 empresas y profesionales y más de 230 destinos los que participan de este sistema”*, un sistema con el que *“conseguimos otorgar a nuestra industria turística la calidad que esperan nuestros turistas y que queremos ofrecer”*.

Incorporarse al sistema SICTED supone para el destino un compromiso con la calidad, con la idea de *“otor-*

gar calidad a todos los productos de la cadena de valor turística”, y ahora, subrayó Rodríguez Badal, *“estamos en un proceso en el que además de la calidad entramos en los ejes que la industria turística marca: la sostenibilidad, no sólo medioambiental, sino también económica y social, el retorno de cohesión social que es capaz de generar la industria turística”*. El objetivo, añadió, es que esos tres ejes se incorporen también a la evaluación de nuestro sistema integral de calidad.

Por su parte, el Secretario de Estado de Turismo, Fernando Valdés, que participó en la entrega de reconocimientos, felicitó a los premiados y animó a impulsar la calidad en los destinos y sumarse al sistema SICTED como mecanismo para mejorar la experiencia turística.

Destinos que cumplen 20 años y destinos noveles

La metodología SICTED (Sistema Integral de Calidad Turística Española en Destinos) se desarrolló en el año 2000-2001. Durante 2002 y 2003, se realizó la implantación piloto en nueve municipios: Barcelona, Calviá, Lanzarote, Menorca, Santiago de Compostela, Zaragoza, Segovia, Valle de Benasque y Montaña de Navarra. Cuatro de ellos continúan trabajando dentro del SICTED y por ese motivo recibieron diplomas acreditativos; se trata de Lanzarote, Menorca, Santiago de Compostela y Segovia.



LANZAROTE



MENORCA



SANTIAGO DE COMPOSTELA



SEGOVIA

En esta edición se entregaron también reconocimientos a **destinos noveles**, destinos que empiezan a trabajar en el proyecto SICTED y que en 2021 han distinguido, por primera vez, empresas y servicios. Lo galardonados, algunos de ellos en las imágenes, fueron los siguientes: Fuentes de Andalucía y Luque, en Andalucía; Calp, Torreblanca, Altea y, La Canal de Navarrés, en la Comunitat Valenciana; Molina de Segura y Cartagena, en la Región de Murcia; y Cangas de Onís y Carreño, en el Principado de Asturias.



LA CANAL DE NAVARRÉS



MOLINA DE SEGURA



CALPE



ALTEA



FUENTES DE ANDALUCÍA



CANGAS DE ONÍS



TORREBLANCA



CARTAGENA

Labor realizada por

Los Premios SICTED reconocen a las personas y entidades más destacadas por su labor para mejorar la calidad de las ocho categorías SICTED, quedan detalladas en la siguiente relación:

Premiados categoría “Mejor Destino SICTED”

Destaca el compromiso del Ente Gestor del destino por su compromiso en favor de la competitividad de los servicios turísticos y del destino en general, así como el impulso del proyecto SICTED dentro de su territorio.

1er Premio	Provincia de Pontevedra- Rías Baixas	Galicia
2º Premio	Alcalá La Real	Andalucía
3er Premio	Elx-Elche	Comunitat Valenciana



Premiados categoría “Mejor Equipo Gestor SICTED”

Esta categoría reconoce el esfuerzo realizado por el gestor o gestores (equipo gestor SICTED del destino) en la coordinación e implantación del proyecto en su destino, así como la difusión del mismo y su participación en el mantenimiento y evolución del SICTED.

1er Premio	Encarna Marín, Concha Sánchez y Dulce Nombre de María Moreno	Murcia
2º Premio	María Antonia Fuentes Acevedo	Levante Almeriense
3er Premio	Javier Navarro Martín, Diana Vázquez y Cosme Cabrera Díaz	Santa Cruz de Tenerife

Premiados categoría “Mejor Administración pública supramunicipal en favor del SICTED”

Destaca el apoyo prestado por las Administraciones Autonómicas y Administraciones Locales (Diputaciones Provinciales, Cabildos y Consejos Insulares) que no sean ente gestor de ningún destino SICTED, como elementos vertebradores, impulsores, dinamizadores y de apoyo en favor del buen desarrollo del SICTED en su territorio.

1er Premio	Turisme Comunitat Valenciana. Presidencia de la Generalitat Valenciana	Comunitat Valenciana
2º Premio	Basquetour Departamento de Turismo, Comercio y Consumo de Gobierno Vasco	Euskadi-País Vasco
3er Premio	Dirección General de Calidad, Innovación y Fomento del Turismo de Andalucía	Andalucía



Basquetour recibió el segundo premio en esta categoría.



Premiados categoría “Servicio turístico SICTED más competitivo”

La categoría reconoce el logro realizado en materia de competitividad gracias a la mejora continua en la calidad operativa en el servicio turístico a sus clientes.

1er Premio	Federico Verdú-Turrones y Helados	Gijón	Principado de Asturias
2º Premio	RH Bayren hotel & spa	Gandía	Comunitat Valenciana
3er Premio	Celler La Parra	Pollença	Illes Balears

la calidad turística

idad turística en los destinos. Tanto los galardonados como las características que se reconocen en cada una

Premiados categoría “Mejor Agente SICTED”

Reconoce la excelencia en la actividad realizada por el agente SICTED en coordinación con los destinos; para asesorar, formar y evaluar a los servicios turísticos participantes en SICTED.

1er Premio	Inés Soler Regli
2º Premio	Cayetano Ureña Zafra
3er Premio	Natalia Gañán Gutiérrez



Premiados categoría “Plan de Mejora de servicio turístico SICTED más destacable”

Esta categoría destaca el mejor plan de mejora continua que han llevado a cabo servicios turísticos distinguidos SICTED.



1er Premio	Jardín Vertical de la Oficina de Turismo de Ciudad Real: embellecimiento exterior y beneficio bioclimático	Oficina de Turismo de Ciudad Real. Ciudad Real	Castilla La Mancha
2º Premio	Construcción de una nueva cocina para la elaboración de arroces atendiendo a criterios de productividad, medioambientales y calidad de producción	Restaurante la Barraca de Orihuela. Orihuela	Comunitat Valenciana
3er Premio	12 rutas de autor por la Región de Murcia	ALDABA Servicios Turísticos y Culturales (guías). Murcia	Región de Murcia

Premiados categoría “Proyecto de Mejora de destino SICTED más destacable”

Reconoce la consecución de una iniciativa colectiva para la mejora de la calidad integral del destino, desarrollada y consensuada en los grupos de mejora del destino.

1er Premio	Fomento del cicloturismo	Almuñécar	Andalucía
2º Premio	Mejora digital de la información turística en destino	El Campello	Comunitat Valenciana
3er Premio	Conoce León y el COVID	León	Castilla y León



La propuesta de vídeos para destacar la calidad de destino de la Comarca de La Ribagorza recibió el segundo premio.

Premiados categoría especial Premios SICTED 2022 – “Mejor material promocional digital SICTED”

El esfuerzo por crear y difundir material promocional digital del SICTED y de los destinos y regiones participantes en el proyecto, dándole visibilidad y reconocimiento público, es lo que reconoce esta categoría.

1er Premio	Comunitat Valenciana. “Esto es buena señal”	Comunitat Valenciana
2º Premio	3 vídeos para poner en valor la calidad en destino de la Comarca de La Ribagorza	Comarca de La Ribagorza. Aragón
3er Premio	Web promocional del Destino Caminito del Rey	Caminito del Rey. Andalucía