

Virginia Barcones, Delegada del Gobierno en Castilla y León

# “Es sumar esfuerzos para que demos mejores servicios”

**¿Cómo se va poniendo en marcha La Administración Cerca de Ti? ¿Cómo se explica en los municipios a Alcaldes y Alcaldesas? Son los responsables de las Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno quienes van abriendo marcha y hemos estado con Virginia Barcones, Delegada en Castilla y León, la Comunidad Autónoma que concentra la cuarta parte de los municipios de toda España, de los que más de 2.000 están por debajo de 8.000 habitantes.**



Javier Sánchez

## ¿Cómo son estas reuniones? ¿Cómo se plantean?

Desde la Delegación del Gobierno en Castilla y León hemos hecho una presentación en cada provincia con Alcaldes y Alcaldesas. Presentamos el programa y ‘su filosofía’: que a través de la cooperación institucional podemos facilitar la vida de la gente, acercar los servicios al ciudadano. Además, hemos aprovechado para que conocieran a los jefes de cada servicio o área, tanto integrada como no integrada, y para estrechar la relación, porque a continuación nos vamos a ir acercando a todos los municipios, estar allí con la gente y explicárselo de primera mano.

## ¿Qué es lo que más interés suscita? ¿Qué preguntan?

Nosotros somos conocedores de la situación de nuestro territorio y sabemos que lo primero para poder poner en marcha un programa de estos es tener conectividad, es tener banda ancha, y, a partir de ahí, fijar la fecha en la que va a estar desplegado en su municipio. La primera premisa es esa, cómo está el despliegue de la banda ancha, y en estas reuniones participa, entre otros, el jefe del área de telecomunicaciones.

## A vecinos y vecinas ¿qué es lo que más les interesa?

En nuestros pequeños municipios hay que ver sociológicamente cómo es

nuestra población. En nuestro caso es en buena parte población mayor y es una población ‘analógica’, con lo que lo que en nuestro caso hace muy especial este programa es que vamos ‘uno a uno’. Al final es como cuando tú, a tu padre o a tu madre, le pones un programa en el móvil y le enseñas a utilizarlo. La Administración del Estado lo que está haciendo es eso, irse al pueblo, sentarse con el vecino o vecina que está interesado y enseñarle cómo se hace. Una vez que esto se produce ya ellos descubren la utilidad de ver su pensión, su carné de conducir..., un montón de prestaciones para las que antes tenían que hacer largos recorridos.

Los vecinos, así, ‘descubren’ que pueden hacer un montón de cosas... Es una herramienta fácil, igual que aprendes a utilizar el WhatsApp, o a utilizar otros servicios, pues aprendes a ver tu propia vida administrativa a través de un mecanismo que una vez que te lo explican es sencillo.

## Alcaldes y Alcaldesas conocen lo que tienen que hacer, ¿qué es lo básico que deben saber?

Nosotros hemos buscado un sistema en el que con carácter previo les hemos explicado cómo funcionaba, qué se hacía... Hemos buscado la máxima complicidad y cooperación entre las dos Instituciones para hacer algo que

redunde en beneficio de sus vecinos y vecinas, algo bueno para todos. Al final es sumar esfuerzos para que demos mejores servicios, haciéndonos cómplices de la gestión para facilitar la vida de sus vecinos.

