

# Acelera Pyme: digitalizar desde la cercanía

**España cuenta con decenas de puntos para impulsar la transformación digital de la esencia de su tejido empresarial: las Pymes y los autónomos. Son lugares físicos, reales y cercanos, son las Oficinas Acelera Pyme, que conjugan una atención personalizada con la inmediatez de los servicios online y la flexibilidad de la atención telefónica. Su objetivo es que las empresas aprovechen la tecnología y la innovación para mejorar su negocio, que nadie se quede atrás en la carrera digital. Carta Local descubre su funcionamiento y se sumerge en una de ellas, la de Paracuellos de Jarama.**



J. David Pérez

El objetivo principal de las Oficinas Acelera Pyme es apoyar a las empresas en su proceso de transformación digital. Para ello, explican desde Red.es, se generan contenidos sobre las ventajas de la incorporación de las TIC en sus procesos de negocio, se impulsan centros donde mostrar el potencial de las TIC para la empresa y se ofrece capacitación sobre tecnologías digitales y la prestación de servicios tecnológicos e infraestructura. Además, también son el espacio para resolver dudas sobre procesos de transformación digital, donde se facilita el acceso al mercado de productos tecnológicos, a la información sobre la obtención de financiación pública y privada y se tejen alianzas entre diversos actores del mundo de la empresa.

Desde Red.es ponen como ejemplo el proceso de asesoría sobre los trámites del programa Kit Digital, el programa del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, enmarcado en el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, que prevé impul-

sar la digitalización de 1.000.000 de pequeñas empresas, microempresas y a los autónomos con un presupuesto de 3.067 millones de euros de los fondos europeos. Y añaden que *“para facilitar el proceso hemos habilitado la figura del representante voluntario, de forma que la pyme o autónomo interesado puede autorizar a cualquier asociación, empresa o tercero a que tramite la subvención en su nombre, y es ahí donde las Oficinas Acelera Pyme pueden desempeñar esa labor de acompañar a las empresas en el proceso de digitalización”*.

La labor de las oficinas Acelera Pyme se traduce en 6.731 empresas asesoradas y 1.015 actividades divulgativas en las que han participado 20.458 Pymes. Los temas en los que se trabaja van desde el marketing digital y redes sociales, la presencia web, la metodología o la ciberseguridad; pasando por el internet de las cosas (IoT), la gestión de clientes/CRM, la financiación y ayudas o la innovación; hasta llegar a la educación, el

comercio electrónico, el teletrabajo, el *blockchain* o la inteligencia artificial.

## Experiencia local

Una de estas oficinas es la de Paracuellos de Jarama, que gestiona la Asociación de Empresarios del Henares, en colaboración con el Ayuntamiento de la localidad. Su Concejala de Industria, Comercio, Sanidad, Desarrollo Local y Patrimonio, Eva María Coronado, explica a Carta Local que la apuesta por este espacio tiene como objetivo *“facilitar, activar y solucionar todos aquellos problemas con los que se van encontrando los empresarios durante el proceso de digitalización. Es un gran paso para que los empresarios de Paracuellos de Jarama tengan la posibilidad de asesorarse de forma gratuita”*.

Con esta iniciativa, que lleva en marcha en la localidad desde septiembre de 2021, responde a la *“evidencia”* que dejó la pandemia: *“la digitalización es fundamental para el ámbito empresarial, el cambio de la tendencia de consumo de productos y servicios*

hace necesario que las empresas que todavía no se estén digitalizando, generalmente por falta de tiempo o por falta de motivación, empiecen ya con el proceso de transformación digital". Así lo asegura Coronado, quien ve en Acelera Pyme la oportunidad para "aprovechar las ayudas del kit digital y que se pueden tramitar desde estas oficinas", por eso "se hace más importante que las empresas visiten la oficina o tengan una entrevista virtual y puedan acceder a la gratuidad de los servicios de digitalización".

Sobre la evolución de la oficina en la localidad, la Concejala destaca que "desde el inicio, la oficina Acelera Pyme de Paracuellos de Jarama ha tenido muy buena acogida" y desde "el pasado diciembre, se ha intensificado la atención presencial, online y por teléfono". En este sentido, Coronado destaca que, además de la atención personalizada, desde Acelera Pyme "trabajan como facilitador para que los comercios del municipio mejoren la presencia online de sus negocios de la mano del proyecto de Directorio web, app y market place que se pone en marcha desde la concejalía de Industria y Comercio Local del Ayuntamiento, ofreciéndoles asesoramiento para obtener el Bono Digital para la adopción soluciones de digitalización en estas áreas si lo requieren". Además, pone en valor que "todos los servicios de la Oficina Acelera Pyme del Ayuntamiento de Paracuellos son



Inauguración de la Oficina de Paracuellos.

gratuitos" y que el acceso a estos servicios por parte de las pymes, autónomos y emprendedores está a solo un clic, a través de la web.

A los municipios que se plantean apostar por el modelo, Acelera Pyme, Eva Coronado les asegura que desde que entró "como Concejala en julio de 2020 (en plena pandemia) y viendo las nuevas circunstancias a las que se tenían que enfrentar nuestros comercios e industrias, consideramos que era fundamental implementar en Paracuellos una atención y ayuda a nuestro tejido productivo para poder acomodarse a las nuevas tendencias de consumo, y a través de AEDHE y contando siempre con su asesoramiento, pusimos en marcha la oficina Acelera Pyme".

Para esta localidad madrileña, es "importantísimo que como Entidades Locales facilitemos a nuestras empresas todos los recursos disponibles y posibles para que puedan seguir siendo referencia en nuestros municipios y generadores de empleo". En este sentido, es "esencial", explica, dar información constante a las empresas de cómo la oficina Acelera Pyme les va a ayudar a conseguir sus objetivos. En este sentido, la Concejala destaca que, con las ayudas del Kit Digital en el horizonte, la importancia de estas oficinas ha aumentado ya que "van más allá y ofrecen un soporte real para la agilización de la digitalización y también la mejora en los procesos, el modelo de negocio y la cultura digital de los trabajadores y empresas".