

PRESENTACIÓN

Se entiende por maltrato institucional a cualquier legislación, procedimiento, actuación u omisión procedente de los poderes públicos o bien derivada de la actuación individual de los profesionales que comporte abuso, negligencia, detrimento de la salud, la seguridad, el estado emocional, el bienestar físico, la correcta maduración o que viole los derechos básicos de la persona en situación de dependencia.

Al hablar de maltrato institucional, nos referimos a las inadecuadas ó insuficientes prácticas llevadas a cabo por los siguientes sectores: ámbito sanitario, justicia, educación, servicios sociales, centros / cuidadores no profesionales, medios de comunicación, asociaciones y ONGs. Incluye tanto las formas más conocidas de malos tratos llevadas a cabo extrafamiliarmente -físico, negligencia, emocional, sexual-, como de los programas -salud, nutrición, sociales- y de los sistemas sociales-políticas públicas y/o sociales- inadecuadas.

Si nos fijamos solo en la teoría, podemos pensar que el maltrato institucional es un concepto demasiado teórico y que difícilmente se produce en la práctica, en la realidad profesional cotidiana; pero, por desgracia, a menudo estamos más cerca de este tipo de maltrato de lo que creemos. Solo hace falta que reflexionemos con atención sobre algunas situaciones.

DIRIGIDO A

Profesionales de entidades públicas o privadas dedicados a los servicios sociales y sanitarios.
Asociaciones y personas interesadas en general.

COORDINACIÓN Y GESTIÓN

- Secretaría General del IMSERSO.
Área de Formación Especializada.
- Foro Técnico de Formación.

LUGAR DE CELEBRACIÓN

IMSERSO

Salón de Actos de los servicios centrales.
Avda. de la Ilustración, s/n. con vta. Ginzo de Limia, 58
28029 Madrid.



GOBIERNO
DE ESPAÑA
MINISTERIO
DE SANIDAD
Y POLÍTICA SOCIAL



II JORNADAS SOBRE LA PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN DE MALOS TRATOS EN PERSONAS MAYORES Maltrato institucional

Madrid, 6, 7 y 8 de octubre 2010

IMSERSO

INFORMACIÓN E INSCRIPCIÓN

Área de Formación Especializada del IMSERSO
Avda. de la Ilustración, s/n. con vta. Ginzo de Limia, 58
28029 MADRID · Tels. 917 033 633 · 917 033 938
formacionespecializada@imserso.es

Foro Técnico de Formación
info@forotf.com

FTF
foro
Área de Formación

miércoles, 6 de octubre

- 09,30 h. Entrega de la documentación.
- 10,00 h. Inauguración.
- 10,30 h. Presentación del programa, objetivos y estructura de las jornadas.
Entrega y realización de cuestionarios de autoevaluación.
Formación de equipos.
Inmaculada Miralles
Directora Técnica de FTF
- ACTUACIONES ENCAMINADAS A INTERVENIR EN LOS INDICADORES RELACIONADOS CON LOS PROGRAMAS Y SERVICIOS
- 11,00 h. **Miguel Ángel Vázquez**
Profesor de la Universidad de Vigo
BUEN TRATO Y MALTRATO A PERSONAS MAYORES EN CENTROS DE ATENCIÓN Y APOYO GERONTOLÓGICOS.
- 11,30 h. Coloquio.
- 11,45 h. Café.
- 12,15 h. **M. P. Cotarelo**
Presidenta de la Fundación Apoyo. Madrid.
IMPORTANCIA DE LA CERTIFICACIÓN DE PROFESIONALIDAD DE LOS CUIDADORES EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
- 12,45 h. **M^{te} Dolores Ortiz**
Psicóloga de la Residencia Municipal Las Villas de Fuenlabrada, Madrid.
DESARROLLO DE PROGRAMAS DE BUEN TRATO INTRACENTRO E INTERSERVICIOS
- 13,15 h. **Javier Gómez**
Director de Centro de Día, Madrid.
INDICADORES DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS GENERALES DE INTERVENCIÓN EN LOS CENTROS
- 13,45 h. Coloquio.
- 14,00 h. Pausa.
- 16,00 h. MESA REDONDA:
PROGRAMAS Y SERVICIOS PARA LAS PERSONAS MAYORES CON INCIDENCIA EN EL BUEN TRATO

- **Ángel Moreno**
Trabajador Social de la Oficina de Accesibilidad de la Delegación Provincial para la Igualdad y Bienestar Social de Huelva, Junta de Andalucía.
SERVICIO DE ASESORAMIENTO DE UNA OFICINA DE ACCESIBILIDAD
- **Jesús J. Ferreira**
Asesor Técnico de la Delegación Provincial para la Igualdad y Bienestar Social de Sevilla, Junta de Andalucía.
PAPEL DEL TELÉFONO DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS MAYORES EN LA PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN DEL MALTRATO
- **Patricia Olveira**
Directora General de Inspección de Centros de la Xunta de Galicia.
ESPACIOS FÍSICOS Y EQUIPAMIENTOS ADECUADOS PARA LA ATENCIÓN A LA PERSONA EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA
- 18,15 h. Coloquio.
Recogida de cuestionarios.

jueves, 7 de octubre

- ACTUACIONES ENCAMINADAS A INTERVENIR EN LOS INDICADORES RELACIONADOS CON LOS PROFESIONALES QUE ATIENDEN A LAS PERSONAS DEPENDIENTES
- 09,30 h. **J. A. Carbaillo**
Director de la Residencia de Monforte de Lemos, Sogaserro, S.A.
J. M. Fariña
Profesor de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Vigo.
RELACIÓN DEL BURNOUT CON FACTORES DE PERSONALIDAD, AUTOESTIMA Y PERSONALIDAD RESISTENTE EN PROFESIONALES SOCIO SANITARIOS EN CENTROS DE ATENCIÓN GERONTOLÓGICA.
- 10,30 h. **Carlos Martín**
Director de SAR DOMUS, Cataluña.
GESTIÓN DEL ABSENTISMO LABORAL DESDE EL APOYO AL PROFESIONAL VÍCTIMA DEL ESTRÉS
- 11,00 h. Coloquio.
- 11,15 h. Café.

- 11,45 h. **Juan Fontela**
Responsable de RRIH de Aspranaga, Galicia.
PLAN DE COMUNICACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN Y PROTOCOLOS PARA LA PREVENCIÓN DEL MALTRATO
- 12,30 h. **María Pravia**
Directora y psicóloga de la Residencia la Casona, Asturias.
INFORMACIÓN Y ASESORIA A LAS FAMILIAS ANTES, DURANTE Y DESPUÉS DEL INGRESO EN UN CENTRO PARA MEJORAR LA ETAPA DE ADAPTACIÓN AL CAMBIO
- 13,15 h. Coloquio.
- 13,30 h. Pausa.
- 16,00 h. MESA REDONDA:
RESPECTO A LOS DERECHOS Y DEBERES DE LA PERSONA DEPENDIENTE
- **Pilar González Bascones**
Directora de la residencia de mayores del Patronato San José de Langreo, Asturias.
LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LOS MAYORES EN LOS COMITÉS DE PARTICIPACIÓN DE LOS CENTROS
- **Xabier Azcoitia**
Agente de pastoral del Centro Asistencial San Camilo, Master en counselling y postgrado en duelo, profesor del Centro de Humanización de la Salud, Madrid.
PROMOCIÓN DE LA ACTITUD DE SERVICIO Y RESPETO EN LOS PROFESIONALES
- **M. Vilaboy**
Ayuntamiento de Xermado, Lugo.
PROGRAMA DE EDUCACIÓN AFECTIVO-RELACIONAL-SEXUAL PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA, LA AUTOESTIMA Y EL BIENESTAR DE LAS PERSONAS MAYORES
- 18,00 h. Coloquio.

viernes, 8 de octubre

TALLER PRÁCTICO

- 09,30 h. Formulación de los objetivos y metodología de trabajo de los equipos
- 10,30 h. Trabajo de los equipos.
- 11,15 h. Café.
- 11,45 h. Trabajo de los equipos.
- 12,30 h. Presentación de conclusiones de los equipos.